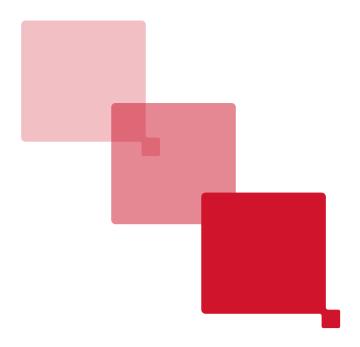
RICOH Intelligent WorkCore 進化する「はたらく」の、まんなかに。



kintone ファクス受信アプリ(電話帳連携) ご利用ガイド

RICOH カンタンドキュメント活用 for kintone(ファクス受信モデル)

リコージャパン株式会社

Rev_1.1

内容

・1. 概要	2
・2. 説明	g
2-1.kintone、kintone アプリテンプレートについて	g
2 − 2. 『RICOH カンタンドキュメント活用 for kintone(ファクス受信モデル)』について	3
・3. ご利用の準備	4
3-1. ご用意いただくもの	4
3-2-1.『kintone』アプリテンプレート(zip ファイル)の導入	5
3-2-2.『kintone』アプリの設定	7
3-2-3.『RICOH カンタンドキュメント活用 for kintone(ファクス受信モデル)』の設定	g
・4. 利用方法	12
4-1. 電話帳を登録する方法	12
4 – 2. 受信ファクスを確認する方法	13
4-3. 受信したファクスを担当者に通知する方法	14
5. こんなときには	15
5 – 1. 受信したファクスのレコードから取引先を入力して電話帳と連携したい	15
5 – 2. 一括で電話帳に登録したい	16
5 – 3. 受信時の通知先を変更したい	17
5 - 4. 一覧の内容や並び順を変更したい	18
5 – 5. 『kintone アプリ』を削除したい	19
6.仕様·制約事項	20
6 – 1. エラーメッセージ	20
6 - 1・ファクス受信アプリ(kintone アプリテンプレート)	21
6 – 2・RICOH カンタンドキュメント活用 for 『kintone』(ファクス受信アプリ)	22
7 色書東佰	99

・1. 概要

サイボウズ社が提供する『『kintone』』とリコーが提供する『RICOH カンタンドキュメント活用 for kintone(ファクス受信モデル)』を活用し、ファクス受信業務の効率化をご提供します。

受信したファクスをどこでも確認できる

スマートデバイスでも 受信ファクスを 確認できる

ファクス受信を すぐに知ることができる ファクス受信の 仕分け・配布業務から 解放される

受信したファクスを 一覧表示できる 受信したファクスを 担当者別に 並び替えられる

ワークフローや タスク管理に 活用できる ファクス文書に対して チャットなどでコミュニ ケーションが取れる

取引先や担当者順に 一覧表示ができる

受信したファクスに対して チャットができる



② 土 計画 大郎 2000年の73285 中和成章 刊子 さん 信事はありませんが明白の個人様子志です。 おいいはり 申 通信 21 和信章 刊子 2000年の7322 中和語のうちじさん 非成しました! の以前 エギ さん 物報刊目の指摘は信義ありますか?

受信文書(PDF)をダウンロード しなくてもプレビューできる 番号通知情報をもとに取引先名を表示できる

取引先に応じた担当者へ 通知できる

•2. 説明

2-1. kintone、kintone アプリテンプレートについて

『kintone』とはサイボウズ社が提供するクラウドで提供されるデータベースであり、ノンプログラミングでお客様の業務にあわせた kintone アプリを簡単に作ることができます。

『kintone』をご利用頂くことで、お客様は営業日報や案件管理等、自由に kintone アプリを作成して活用することが可能です。

また、『kintone』にはコミュニケーションを円滑に行うためのチャット機能や通知機能があるため、業務の受け渡しや引き継ぎ等の効率化を図ることが出来ます。また、kintone アプリでワークフローを構築することも出来るので、作業のタスク管理や承認等、業務生産性向上を実現できます。

今回、リコーでは『RICOH カンタンドキュメント活用 for kintone(ファクス受信モデル)』をよりご活用頂くため、ファクス受信登録(電話帳連携)kintone アプリテンプレート(zip ファイル)をご用意しました。

『kintone』に取り込み、『RICOH カンタンドキュメント活用 for kintone(ファクス受信モデル)』と組み合わせて利用することで、リコー製複合機で受信したファクスを PDF ファイルとして『kintone』に自動で登録できます。

また、ファクスを受信した日時、送付元の情報、複合機の設置場所情報も『kintone』に登録できます。また、テンプレートに収録されている『電話帳』アプリをご利用頂くことで、送信元の会社名や番号通知情報を登録し、ファクスの仕分け業務や担当者への配布業務を効率化することが可能です。

2-2. 『RICOH カンタンドキュメント活用 for kintone(ファクス受信モデル)』について

『RICOH カンタンドキュメント活用 for kintone(ファクス受信モデル)』はリコーが提供する EMPOWERING DIGITAL WOKPLACES のアプリケーションの一つであり、『kintone』と複合機をクラウド上で連携することができます。

複合機で受信したファクスを自動で『kintone』に新規レコードとして登録することができるサービスです。

ファクスを受信した日時、送信元情報、お客様が決めた任意の文字列もあわせて『kintone』に登録することができます。クラウド上に受信ファクスを自動登録するので、複合機が設置してある社内以外の、外出先や自宅からでも受信ファクスを確認することが可能になり柔軟な働き方ができるようになります。

・3.ご利用の準備

3-1. ご用意いただくもの

kintone スタンダードコース の ユーザー I D、パスワード	お客様がご契約された『kintone』のテナントへアプリテンプレートの導入を行うために利用します。 また、『kintone』にファックス受信文書を登録するユーザー I Dとしても利用します。 『kintone』ご契約時にメールにて送付されます。
リコーが提供するクラウドサービス EMPOWERING DIGITAL WORKPKACES の管理者 I Dとパスワード	複合機で受信した文書を kintone に登録するための設定を 行うのに利用します。 『RICOH カンタンドキュメント活用 for kintone』のご契約 時にメールにて送付されます。
RICOH カンタンドキュメント活用 for kintone(ファクス受信モデル)のご契約	利用される複合機毎にご契約が必要です。 また、本設定を行う前に複合機側へカスタマーエンジニアによる「インストールキット」の導入が必要です。
kintone アプリテンプレート(zip ファイル) 『ファクス受信アプリ(電話帳連携)』	リコーのホームページより無償でダウンロードが可能です。 https://www.ricoh.co.jp/service/kantan-document-katsuyo-for-kintone

3-2-1.『kintone』アプリテンプレート (zip ファイル) の導入

ご利用中の『kintone』に kintone アプリテンプレートを利用して、下記の kintone アプリを導入します。

ファクス受信アプリ(電話帳連携)	受信したファクス文書を登録する kintone アプリです。 複合機で受信したファクスを PDF ファイルとして登録し、プレビューが可能です。また「電話帳」と連携し、[取引先]や[担当者]の情報を登録出来ます。
電話帳	受信したファクス文書の発信者番号通知情報をもとに仕分けや担当者を登録する kintone アプリです。ファクス受信した発信者番号情報が自動的に登録されます。また「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」の受信レコードから [取引先]や[担当者]の情報を連携して登録することも可能です。
APIトークン管理	「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」と「電話帳」の kintone アプリを連携させるために、APIトークンを登録す るために利用します。

【操作手順】

管理者で kintone にログインします。



『kintone』へのログイン URL はお客様によって異なります。 (URL: https://〇〇.cybozu.com/)

kintone アプリテンプレートを読み込み、アプリを作成します。



トップ画面の「アプリ」もしくは「設定メニュー」の「アプリ管理」を開きます。(管理者以外には表示されません)

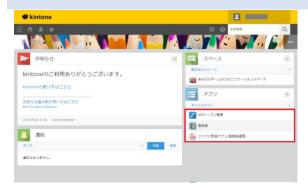
アプリテンプレート (zip ファイル) を読み込みます。





[テンプレートファイルを読み込んで作成]→「参照」を選択し、あらかじめダウンロードしておいた、アプリテンプレート(zip ファイル)を指定し、「アプリを作成」を選択します。

アプリが登録されたことを確認します



「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」「電話帳」「APIトークン管理」の3つのkintoneアプリが登録されたことを確認します。

トップ画面の「アプリ」欄の他、設定メニューのアプリの一覧でも確認することが可能です。

3-2-2. 『kintone』アプリの設定

「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」と「電話帳」を連携するためにそれぞれの kintone アプリで API トークンを 生成し、「API トークン管理」へ登録します。

それぞれの API トークンには[レコード閲覧][レコード追加][レコード編集]のアクセス権が必要です。

【設定手順】

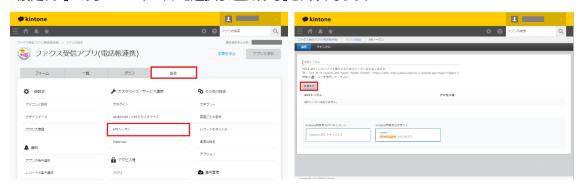
APIトークンを生成します。

ここでは「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」でのAPIトークンの生成を説明しますが、「電話帳」でも同様 にAPIトークンを生成して下さい。

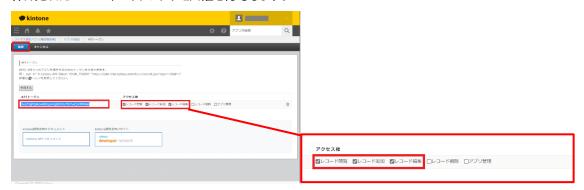
kintone アプリを開き、「⑩] (設定) をひらきます。



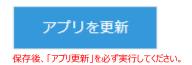
「設定タブ」にあるAPIトークンを選択し「生成する」をクリックします。



作成されたAPIトークンにアクセス権を付与します。



生成されたA P I トークンを「メモ帳」などで控えておいて下さい。 保存後アプリの設定画面へ戻り、アプリの更新を実施してください その後「電話帳」アプリでも同様にA P I トークンを生成します。

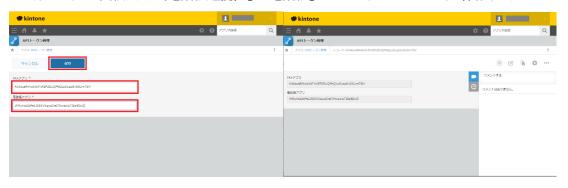


生成したAPIトークンを登録します。

「APIトークン管理」アプリを開き、[+](レコード作成)を選択します。



生成した「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」と「電話帳」のAPIトークンを入力し、保存します。



kintone アプリの利用準備は以上です。

3-2-3.『RICOH カンタンドキュメント活用 for kintone(ファクス受信モデル)』の設定

複合機で受信したファクス文書を kintone の「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」へ登録するための設定を行います。

「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」に登録するためのフィールドコードをご準備下さい。

項目	値	
ストレージアカウント	ここで選択した EDW のユーザーに紐付いている kintone の ID を利用してファクス受信文書を登録します。	
סו ע'לכיק	登録する kintone アプリの アプリ ID を入力して下さい。	
ゲストスペースの ID	「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」をゲストスペースで利用している場合は入力して下さい。	
受信日時を登録するフィールドコード	date (変更している場合は正しいものを入力)	
送信元(番号通知内容)を登録するフィールドコード	number (変更している場合は正しいものを入力)	
ファクス受信したファイルを登録するフィールドコード	file (変更している場合は正しいものを入力)	
機器情報を登録するフィールドコード	受信機器 (変更している場合は正しいものを入力)	
固定の文字列を登録するフィールドコード	comment (変更している場合は正しいものを入力)	
固定の文字列	ファクス文書の登録と同時に、任意の文字を登録できます。	
エラー時の通知先メールアドレス	ファクス受信文書が kintone に登録できなかった場合にメールに て通知することが出来ます。(最大15件)	
保存成功時にもメール通知の実行	ファクス受信文書を kintone に登録できた場合に、エラー時の通知先メールアドレスに「成功」の通知をすることが出来ます。	

『kintone』の「アプリ ID」は『kintone』のアプリ管理画面もしくは、アプリを開いたときの URL で確認することが出来ます。 「アプリ ID」は通常、数字で構成されており、ご利用の『kintone』のテナントで作成された「kintone アプリ」の作成した順です。

例: https://サブドメイン名.cybozu.com/k/アプリ ID/

ゲストスペースをご利用の場合は

例: https://サブドメイン名.cybozu.com/k/guest/ゲストスペース ID/アプリ ID/

【設定手順】(外部サービス連携)

『kintone』に登録するための kintone のユーザーと EDW の連携

https://na.accounts.ricoh.com/portal/login.html

に接続し、EDW の管理者のメールアドレス、パスワードでログインします。



「アプリ設定(一般ユーザー)」を選択し、「外部サービス連携」、「kintone」の「連携する」を選択します。



kintone の「サブドメイン名」「ログイン名」「パスワード」を入力し、「連携サービスをテナント内共有アカウントとする」にチェックを入れます。



ここで設定した『kintone』のユーザーを利用して、受信文書の登録を行うため、kintone アプリの受信時の通知はこのユーザー(自身)にはされません。

kintone アプリで受信時の通知を出したい場合は、複合機専用の kintone ユーザーを作成するか、メールでの通知を希望される場合は、EDW 側で成功時のメール通知を行う設定を行って下さい。

【設定手順】(EDW アプリ設定)

『kintone』にファクス受信ファイルを登録するための設定

『kintone』に登録するフィールドコードを設定します。 設定は EDW の「管理者モード」にて行います。 管理者モードを ON にします。



アプリ設定(管理者)を選択し、「kintone-fax」を選択し、「ファクス受信登録」を開きます。 ※一覧にはご契約中の EDW のホーム一覧が表示されます。



8ページの表に従って、必要な情報を入力します。



「保存」して終了です。

·4. 利用方法

4-1. 電話帳を登録する方法

あらかじめ『kintone』の「電話帳」アプリに取引先名や送信元発信者番号の情報を登録しておくことで、仕分けや通知を出すことが可能です。

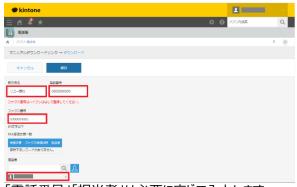
【設定手順】(電話帳へ登録)

電話帳へ登録

kintoneの「電話帳」アプリを開き、「+」(レコード作成)を選択します。



「取引先名」「ファクス番号」を入力します。



「電話番号」「担当者」は必要に応じて入力します。

ここで設定した「担当者」はファクスが登録され、管理者など仕分け担当者が「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」の一覧表示を開いた時に通知がされます。

また、過去に受信したファクスのレコードは後から電話帳を変更しても上書きされません。 但し、「取引先名」「担当者」が空欄の場合のみ、登録されたレコードを開くことで入力されます。

保存を押して終了です。

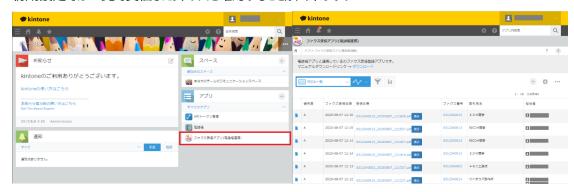
4-2. 受信ファクスを確認する方法

実際に複合機で受信したファクスを kintone に登録するためには、事前にカスタマーエンジニアにより複合機へ「EDW ファクス転送アプリ」のインストールが必要です。

ファクス受信アプリ(電話帳連携)を開いて受信文書の確認

『kintone』にログインし、「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」を開きます

初期設定では一覧で受信したファクスを確認することが出来ます。



受信文書の[表示]より、受信したファクス文書をダウンロードすることなく、プレビュー表示できます。



通知からのファクス確認

ファクスを受信した場合、管理者(初期設定では administrator グループ)宛に通知が届きますので、通知から受信したファクス文書のレコードを確認することが出来ます。

『kintone』の通知例



『kintone』からのメール通知例



4-3. 受信したファクスを担当者に通知する方法

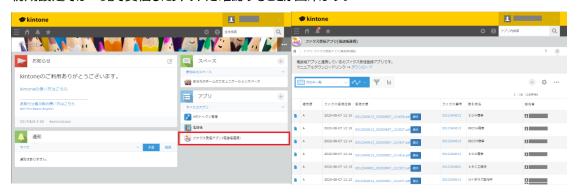
「電話帳」アプリで設定された[担当者]へファクスを受信したことを通知するには、「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」の[一覧表示]をする必要があります。

※kintoneのAPI仕様により、受信時に自動で「担当者」へ通知をすることは出来ません。

ファクス受信アプリ(電話帳連携)を開いて担当者へ通知する

『kintone』にログインし、「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」を開きます

初期設定では一覧で受信したファクスを確認することが出来ます。



[一覧表示]をブラウザやスマートフォンで表示することで「電話帳」から[取引先][担当者]の情報を取得し、[担当者]が登録されている場合は「担当者]へ通知されます。

『kintone』の通知例



取引先名が表示されます。

『kintone』からのメール通知例



紙でファクスを受信した場合と同様に、「ファクス仕分け担当者」を配置する事で、ファクス受信時に 『kintone』からの受信通知を受けて「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」の一覧表示を表示することで担 当者への仕分けが完了します。

また、ファクス受信時の通知は EDW で[エラーメール通知先]に[成功時もメール通知する]と設定した場合は EDW よりメールにて『kintone』にファクスを受信したことを通知します。

5. こんなときには

5-1. 受信したファクスのレコードから取引先を入力して電話帳と連携したい

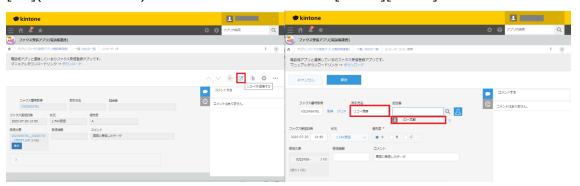
「電話帳」に登録されていない取引先からのファクス受信レコードに取引先を入力し、「電話帳」に連携することが可能です。

「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」から電話帳に登録

『kintone』にログインし、「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」の登録したい「ファクス受信レコード」を開きます



[🗹](レコードを編集する)を選択し、レコードの編集画面にし、[取引先][担当者]を入力し、保存します。



保存すると 電話帳登録 が表示されるので選択し、電話帳へ登録します。



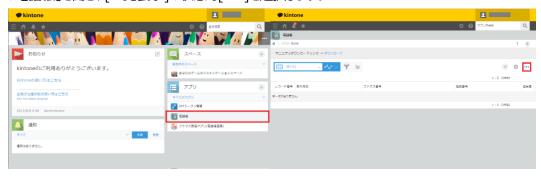
「電話帳」に登録以降は「一覧表示]にすると自動的に「取引先名]、「担当者]の情報が登録されます。

5-2. 一括で電話帳に登録したい

「電話帳」に csv ファイルを利用して一括で[取引先名][ファクス番号][電話番号]を登録することが可能です。

csv ファイルからの登録

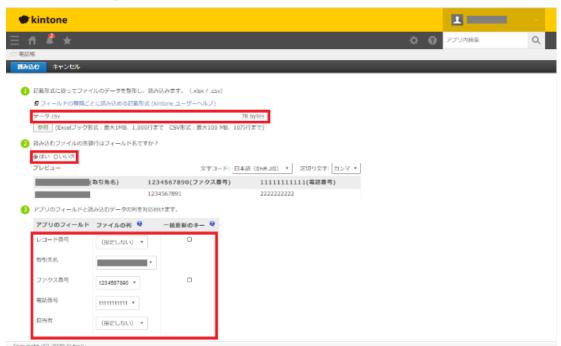
「電話帳」を開き、[一覧表示]の状態で[・・・]を選択します。



[ファイルから読み込む]を選択し、作成しておいた CSV ファルを読み込みます。



読み込んだ csv ファイルの列と、『kintone』のフィールドの紐付けを行い、[読み込む]を選択すると、csv ファイルの内容が「電話帳」アプリに取り込まれます。



5-3. 受信時の通知先を変更したい

「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」はファクス受信文書が登録された時に[通知]を出します。 アプリテンプレートの初期設定では[administrators]となっています。

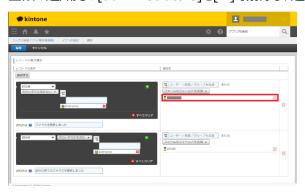
また、kintone からの通知以外に EDW からのメール通知を出すことも可能です。

『kintone』でファクス受信時の通知を受けるユーザーを変更したい場合

「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」を開き[⑩](設定)、[レコードの条件通知]を選択します。



上段の通知先の[administrators]を[×]で削除し、通知先となるユーザーやグループを設定します。



必要に応じて[通知内容]のコメントを変更することで、[通知]の件名を変更することが可能です。

下段は[担当者]宛の通知の設定ですので変更すると[担当者]への通知が出来なくなります。

『RICOH カンタンドキュメント活用 for kintone(ファクス受信モデル)』で受信通知メールを送る場合

EDW の[管理者メニュー]の「ファクス受信登録」のアプリ設定内で[エラー時の通知先メールアドレス]にメールアドレスを入力し、[保存時にもメール通知の実行]を[する]に設定することで、『kintone』にファクス受信レコードが登録された場合にメールで通知されます。

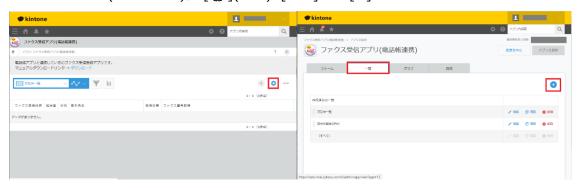


5-4. 一覧の内容や並び順を変更したい

「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」の[一覧表示]標準設定から表示されるフィールドを変更し、お客様の業務に合わせた[一覧表示]とすることが可能です。

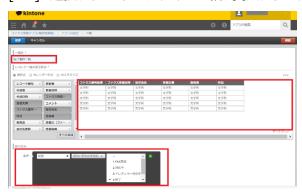
[一覧表示] (リスト表示) の変更

「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」の[⑩](設定)、[一覧]タブの[+]を選択します。



タイトルとなる[一覧名]を入力し、表示させたいフィールドをドラッグアンドドロップで追加します。 [絞り込み]では、レコードの並び順等を設定することが可能です。

[・・・]を選択することで、デフォルトの列幅を変更することができます。



設定変更後は[保存][アプリの更新]を実施して下さい。

[一覧表示]をしている時に作成した一覧を切り替えてご利用が可能です。



5 - 5. 『kintone アプリ』を削除したい

「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」「電話帳」「API トークン管理」の3つの『kintone アプリ』はレコードの連携等を行っているため、削除する場合は下記の手順で削除する必要があります。

- 1. [電話帳]アプリの[ファクス受信文書一覧]フィールドを削除
- 2. 「ファクス受信アプリ(電話帳連携)」アプリの「ファクス番号]フィールドを削除
- 3. それぞれのアプリを削除

「電話帳」の「ファクス受信文書一覧]フィールドの削除

「電話帳」の[⑩](設定)、[フォーム]タブで[ファクス受信文書一覧]のフィールドを削除します。



[アプリを更新]します。

[ファクス受信アプリ(電話帳連携)]の[ファクス番号]フィールドの削除

[ファクス受信アプリ(電話帳連携)] の[⑩](設定)、[フォーム]タブで[ファクス番号]のフィールドを削除します。



「アプリを更新」します。

『kintone アプリ』の削除

[⑩]を押下してアプリ管理を選択し、削除したいアプリの[⑩]を押下し削除します。



6-1. エラーメッセージ

『kintone』 アプリのエラーメッセージ

メッセージ内容	内容
API トークンが登録されていません	API トークン管理アプリにレコードが登録されていない場合
すべての処理をロールバックします	API トークン管理アプリに誤った API トークンが登録されている場合
電話帳アプリに該当のファクス番号が存在しないため、更新できません。	電話帳アプリに対象の[ファクス番号]のレコードが存在しないレコードの「電話帳登録」ボタンを押下した場合
電話帳アプリに該当のファクス番号が存在しないため、更新できません。	電話帳アプリからファクス番号を編集した場合

『EDW』のエラーメール

件名 『【RICOH カンタンドキュメント活用】ファクス文書の保存に失敗しました。文書番号:****』差出人:

no_reply@na.smart-integration.ricoh.com

内容:

ファクス文書を kintone に配信できませんでした。

ファクス文書番号:****

機種情報:302C-61**** (設置場所:****)

エラーコード: ****** (****)

ジョブ ID:****

エラー原因が解消すれば、ファクス文書は3時間ごとの定期再配信処理で転送されます。 エラー原因は下記が考えられます。上記にエラーコードを記載していますので、ご確認ください。

- ・認証連携設定が行われていません。認証連携設定をご確認ください。(absent_auth_info)
- ・kintone と通信できません。kintone の稼動状況をご確認ください。 (network_error, network_timeout)
- ・フィールドコードの設定が不正です。設定をご確認ください。 (invalid_params_fields, invalid_params_fieldCodeForFile)
- ・kintone へのアクセスに失敗しました。認証連携設定、kintone の権限、アプリ ID やゲストスペースの ID の設定をご確認ください。(external_error)

上記に該当しない場合は、kintone が正常かご確認ください。

サービス稼動状況

http://blog.ricoh.co.jp/rsi/info/

お急ぎの場合はファクス文書は、複合機の[蓄積受信文書の確認]から印刷するか、Web Image Monitorで内容をご確認ください。

エラーコード	説明
io-kintone.absent_auth_info	kintone の認証情報が取得できない
io-kintone.absent_params_appId	アプリ ID の指定がない
io-kintone.invalid_params_appId	アプリ ID が不正
io-kintone.invalid_params_guestSpaceId	ゲストスペースの ID が不正
io-kintone.invalid_params_fieldCodeForFile	ファイルフィールドコードが不正
io-kintone.invalid_params_fields	フィールドコードがアプリに存在しない
io-kintone.network_error	ネットワーク接続/通信時にエラーが発生した
io-kintone.network_timeout	ネットワーク接続/通信でタイムアウトが発生した
io-kintone.external_error	kintone との認証に失敗した kintone に対する操作を行う権限がない 指定されたアプリやレコードが存在しない kintone が想定外のレスポンスを返して来た

6 - 1・ファクス受信アプリ(kintone アプリテンプレート)

価格	リコーのホームページより無償でダ	ウンロードしてご利用が可能です。		
サポート	無償提供の kintone アプリテンプレートのため、保守や運用サポートはありません。			
	kintone アプリの保守、運用サポートが必要な場合は別途有償にて提供します。			
	kintone の操作サポートはサイボウズ社または kintone ご購入のご販売店にお問い合わせ下さい。			
	導入支援、教育が必要な場合は設定代行メニューをご用意しています。 お客様にてフィールドの追加や一覧ビューの作成、変更等 kintone アプリを自由にカスタマイズ、設定変			
カスタマイズ		覧ヒューの作成、変更等 kintone フ	プリを目由にカスタマイス、設定変	
	更してご利用が可能です。 カスクスイブを販売店へご休頼頂/場合/は別途有償とかります。			
通知について	カスタマイズを販売店へご依頼頂く場合は別途有償となります。 ファクスが新規レコードとして登録された場合、指定した kintone ユーザー(ファクス仕分け担当者)に			
地知に がし	ファクスが新規レコートとして登録された場合、指定した KINLONE ユーリー(ファクス仕分り担当有)に 通知が送信されます。			
	指定した kintone ユーザー(ファクス仕分け担当者)が EDW のファクス文書を登録するために利用するユーザーとして設定されている場合は通知されません。			
	ファクス仕分け担当者が上記通知を受信し、ファクス受信アプリ(kintone)を開くと電話帳に登録された取引先の担当者へ自動的に通知がされます。(担当者以外でもファクス受信アプリを開くことで仕分は38万円である。			
仕分けについて	│ け通知は可能です) │ 雷話帳に取引先名や担当者を?	登録される前に受信して登録されたし	ノコードには後から雷託帳に登録さ	
	れても反映しません。		コードには区がり电間・区に至跡に	
		たや担当者が空欄の場合、レコードの)詳細画面を開くと自動的に反映	
	されます。			
		人力されている場合は上書きしません		
テンプレート		ートとして zip ファイルにて提供されま		
		隽)』『電話帳』『API トークン管理』)と電話帳を連携させるために API		
API トークン管理		、「見聞・心をとうためにAFI ・閲覧・追加・編集権限)をAPIト		
	あります。	周晃 是加 · 關本[[[]]]	72日空775000000	
変更禁止のフィールド	下記のフィールドを削除またはフィ	ールドコードを変更するとファクス受信	登録が正常に出来なくなりますの	
	で、削除しないで下さい。			
	フィールド名	フィールドタイプ	フィールドコード	
	「一覧へ戻る」ボタン	その他	back_index	
	「電話帳登録」ボタン	文字列(1行)	master_update	
	ファクス番号取得 取引先名	文字列(1行) ユーザー選択	ファクス番号取得 取引先名	
	担当者	添付ファイル	担当者	
	受信文書	チェックボックス	file	
	会社名更新	文字列(1行)	会社名更新	
	API トークン取得用	チェックボックス	API トークン取得用	
ファクス受信登録	フィールド名	フィールドタイプ	フィールドコード	
(電話帳連携)	「一覧へ戻る」ボタン	その他	back_index	
	「電話帳登録」ボタン	その他	master_update	
フィールドコード一覧	ファクス番号取得 取引先名	文字列(1行) 文字列(1行)	ファクス番号取得 取引先名	
	担当者	ユーザー選択	担当者	
	ファクス受信日時		date	
	状況	ドロップダウン	status	
	優先度	ラジオボタン	ラジオボタン	
	受信文書	添付ファイル	file	
	受信機器	文字列(1行)	受信機器	
	コメント	文字列(1行)	comment	
	グループ 会社名更新	グループ チェックボックス	グル−プ 会社名更新	
	送信元(ファクス番号)	文字列(1行)	number	
	APIトークン取得用	文字列(1行)	API トークン取得用	
電話帳	フィールド名	フィールドタイプ	フィールドコード	
· CHAIN	取引先名	文字列(1行)	取引先名	
 フィールドコード一覧	電話番号	文字列(1行)	文字列1 行0	
大子列(11) ファクス留ら				
	ファクス受信文書一覧	関連レコード一覧	関連レコード一覧	
ADI I DA METER	担当者	ユーザー選択	担当者	
API トークン管理	フィールド名 ファクス受信アプリ	フィールドタイプ 文字列(1行)	フィールドコード ファクス受信アプリ	
フィールドコード一覧	-ド一覧 ファクスマ信アフリ メチャリ(111) ファクスマ信アフリ 電話帳アプリ 文字列(1行) 電話帳アプリ			
	电印収/フソ	スナッ (エ11)	电叩ばノノソ	

6 - 2·RICOH カンタンドキュメント活用 for 『kintone』(ファクス受信アプリ)

価格	ランニング費用	2 000 円/台 (日額)	または 24,000 円/台(年額)
111111111111111111111111111111111111111				5,000円(契約毎)
	1737435-2713	EDW ファクス転送アプ		2,000円/台
			リインストールキット導入費用	8,800円/台
サポート	導入支援、教育が必	ン要な場合はサポートパッ		5/555 1 3/ El
対応機種	ホームページでご確認			
/ こうがい 大人 「大人 上	https://www.rico	oh.co.jp/service/kan	tan-document-katsuyo-fo	r-kintone/spec
複合機のご利用台数	ファクス受信文書の転送は EDW のテナントあたり 5 台以下を推奨としています。			
ネットワーク環境	複合機がインターネットに常時接続されている必要があります。			
同居できない製品	複合機でファクスの蓄積設定を利用する他製品(「RICOH カンタンファクス仕分け for Cloud」「Ridoc Global Scan」など)とは同時利用できません。			
発信者番号の登録	発信者番号表示に	よる番号登録にはナンバ-	-ディスプレイ契約が必要となりま	す。
利用制限	「セキュアアクセス」、「IP アドレス制限機能」をご利用の場合は「EDW 固定 IP サービス」の御契約が必要となります。			
kintone	ファクス受信文書を登	き録する「kintone」のログ	「インユーザーは EDW 管理サイ	トで設定した固定のユーザ
ログインユーザー	となります。			
パラメータ設定項目	ストレージアカウント		kintone と外部サービス連携	された EDW アカウント
	アプリ ID		登録する kintone アプリの IC	
	ゲストスペースの ID		ゲストスペースを利用する場合にのみ指定	
	受信日時を登録する		複合機で受信した日時を登録	
	送信元を登録するフ		発信者番号通知情報を登録	
		録するフィールドコード	受信ファクスを PDF として登録	
	固定の文字列を登録するフィールドコード 固定の文字列をテキストフィールドに登録			
	固定の文字列			録する文字列を指定
	エラー時の通知先メールアドレス 最大 15 件			
	保存成功時にもメー	ル通知の実行	する/しない から選択(エラー	
外部サービス連携	サブドメイン名 連携する Cybozu.com のサブドメイン名			
設定項目	ユーザーID		連携するための kintone のユ	
	パスワード		連携するための kintone ユー	
再送信機能	ネットワークエラーや設定などで正常に kintone に登録できない場合、3 時間おきに再送信します			
保存ファイル形式	マルチページ PDF に	て保存されます。		
	【ファイル名】			
	。 ナンバーディスプレイ情報がある場合:			
	「{送信元番号}_{ファクス受信情報の受信日時 yyyyMMdd_HHmmss}」			
	• 例)0312345678_20190213_143342.pdf			
	。 ナンバーディスプレイ情報がない場合:			
	「fax_{ファクス受信情報の受信日時 yyyyMMdd_HHmmss}」 - 例) fax_20190213_143342.pdf			
	● 例)「ax_20190213_143342.pdi ○ ナンバーディスプレイ情報ががあるが、非通知の場合:			
	「非通知_{ファクス受信情報の受信日時 yyyyMMdd_HHmmss}」			
	■ 例)非通知_20190213_143342.pdf			
127 71.224_10120_1100 (2.1pt)				

7.免責事項

▼kintone アプリテンプレートの定義

株式会社リコーの Web ページよりダウンロード可能な zip ファイルで kintone アプリテンプレートには[ファクス受信アプリ(電話帳連携)][電話帳][APIトークン管理]の3つの kintone アプリを含みます。

▼kintone アプリテンプレートのご利用上の注意

株式会社リコー及びリコージャパン株式会社が提供する kintone アプリテンプレートのご利用、またはご利用不能により万一損害が生じても、無償提供により金銭の授受がありませんので、いかなる場合も株式会社リコー及びリコージャパン株式会社、ならびに弊社の販売店がその責任を負うものではありません。ご了承のうえご利用下さい。

▼品質保証

株式会社リコー及びリコージャパン株式会社が提供する kintone アプリテンプレートに故意または過失により重大な瑕疵がある場合、または本 kintone アプリテンプレートの想定している環境で実質的に動作しない場合においても無償提供により金銭の授受がありませんので、いかなる場合も株式会社リコー及びリコージャパン株式会社、ならびに弊社の販売店がその責任を負うものではありません。

法律上の請求の原因の種類を問わず、いかなる場合においても、無償で提供される kintone アプリテンプレートの使用または使用不能から生ずる品質保証に規定されていないいかなる他の損害(逸失利益、事業の中断、事業情報の喪失または、その他の金銭的損害を含むがこれらに限定されません)に関して、一切の責任を負わないものとします。

また kintone アプリテンプレートに含まれるプログラムに不具合が発見されても株式会社リコー及びリコージャバン株式会社は修正する義務を 負いません。アップデートは Web 上で公開しますが利用者への告知、案内は行いません。

▼使用許諾

kintone アプリテンプレートに含まれるは[ファクス受信アプリ(電話帳連携)][電話帳][API トークン管理]の著作権はリコージャパン株式会社にあります。

kintone アプリは利用者が自由にカスタマイズして利用者の契約する kintone 環境下でご利用頂くことが可能ですが、第三者への配布や公開、カスタマイズしたものの再販等は許諾されません。

▼RICOH カンタンドキュメント活用 for kintone(ファクス受信モデル)について

本製品のご利用については製品の約款をご確認頂き同意のうえでご利用下さい。